

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR WEBBHOTELL

Gäller tillsvidare från och med den 1 april 2010

§1. Definitioner

- 1.1. "Avgifter" Avser de avgifter som gäller för tjänster och tilläggstjänster enligt från tid till annan gällande Prislista.
- 1.2. "Avtalet" Avtalet mellan Kunden och StrategIT omfattande (i) beställning, (ii) allmänna villkor samt (iii) för tiden gällande Prislista.
- 1.3. "Företaget" Betyder StrategIT.
- 1.4. "Konto" Kundens utrymme på Servern, med tillhörande uppgifter om användarnamn och lösenord.
- 1.5. "Kunden" Avser juridisk person eller myndig fysisk person. Är fysisk person inte myndig är dennes målsman ansvarig.
- 1.6. "Prislista" Avser den från tid till annan gällande prislistan.
- 1.7. "Servern" Avser den/de server/servrar som StrategIT från tid till annan förfogar över.
- 1.8. "StrategIT" Betyder StrategIT i Västra Götaland.
- 1.9. "Tjänsten" Betyder Webbhotell, samt de tilläggstjänster Kunden beställt.

§2. Allmänt

- 2.1. Dessa allmänna villkor i sin helhet reglerar förbindelser och åtagande mellan Kunden och StrategIT avseende webbhotell- och e-posttjänster.
- 2.2. Om inga särskilda villkor skriftligen överenskommit mellan Kunden och StrategIT, är detta de enda gällande villkoren.
- 2.3. För tilläggstjänster kan tilläggsvillkor gälla.

§3. Avtalstid för Tjänsten

- 3.1. Beställningen är bindande. Avtal anses träffat vid den tidpunkt när beställning bekräftas via e-post till den vid beställning angivna e-postadressen av StrategIT.
- 3.2. Avtalet gäller därefter under den inledande avtalsperioden räknat från och med dagen för tjänstens driftsättning.
- 3.3. Avtalet förlängs löpande vid avtalsperiodens slut med den period som Kunden väljer i samband med beställning.
- 3.4. Kunden har rätt att senast 30 dagar före utgång på nuvarande avtalsperiod inkomma med en uppsägning. Vid uppsägning där mindre än 30 dagar återstår av avtalsperioden, förlängs avtalstiden i enlighet med punkt 3.3, därefter betraktas avtalet som uppsagt.
- 3.5. Uppsägningar kan bara göras skriftligt till StrategIT, som datum för uppsägning gäller brevets poststämpel. Vid uppsägning måste kundnummer, kontonamn, egenhändig namnteckning samt ett namnförtydligande finnas, i annat fall beaktas inte uppsägningen.
- 3.6. Vid uppsägning upphör rätten att utnyttja Tjänsten/Kontot vid avtalsperiodens slut.
- 3.7. StrategIT ansvarar inte för eventuell information som Kunden vid avtalets upphörande har kvar på Servern, då StrategIT har full rätt att med omedelbar verkan radera kontot efter avtalstiden.
- 3.8. Privatpersoner har, i enlighet med lagen om Distansavtal (2000:274), 14 dagars ångerrätt. Ångerrätten gäller ej om:
 - a. Kunden har påbörjat användningen av Tjänsten under tiden för ångerrätt.
 - b. Kunden har beställt ett domännamn.

§4. Avgifter för Tjänsten

- 4.1. Avgifter för Tjänsten kan vara av tre typer:
 - a. Engångsavgift - Faktureras i förskott.
 - b. Fast avgift - Faktureras i förskott.
 - c. Rörlig avgift - Faktureras i efterskott.
- 4.2. Avgifter för Tjänsten betalas via Bankgiro, om ej annan överenskommelse träffats
- 4.3. Faktura skickas via e-post, om ej annan överenskommelse träffats.
- 4.4. Betalningsvillkor är 30 dagar netto, om annan överenskommelse ej gjorts.
- 4.5. Vid betalningspåminnelse utgår en påminnelseavgift om fn 50 kr (exkl. moms).
- 4.6. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts.
- 4.7. Har full betalning inte skett senast 7 dagar efter det att påminnelse tillsänts Kunden äger StrategIT rätt att med omedelbar verkan stänga avtalade tjänster tills full betalning sker.
- 4.8. Om Kunden inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening eller annan omständighet hänförlig till Kunden, befriar detta inte Kunden från betalningsskyldighet.
- 4.9. Kunden medger StrategIT att debitera avgifter då tjänsten är driftfärdig/avtalad eller från det tidigare datum om Kunden börjat utnyttja tjänsten.
- 4.10. Kunden skall inom 14 dagar från att fakturan skickades meddela StrategIT om det finns felaktigheter i fakturan.
- 4.11. StrategIT äger rätt att införskaffa kreditupplysning för Kunden innan beställd tjänst startas. StrategIT kan begära att Kunden säkerställer en kredit innan tjänsten startas som säkerhet för beställda tjänster.
- 4.12. Avgiftshöjning skall på lämpligt sätt aviseras i förväg. StrategIT äger alltid rätt att med omedelbar verkan höja avgifter om den är direkt hänförlig till förändring av valutakurser eller andra omständigheter som ligger utanför StrategIT's kontroll och som påverkar kostnaden för den avtalade tjänsten.
- 4.13. Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte avgifter för befintliga kunder.

§5. StrategIT's skyldigheter och rättigheter

- 5.1. Tjänsten skall tillhandahållas i enlighet med vad som avtalats, med accepterad service och skicklighet.
- 5.2. Driftsättning av tjänst ska ske snarast, dock senast 30 dagar efter beställning. Därefter har Kunden rätt att häva avtalet och få eventuellt inbetald avgift återbetald inom 30 dagar räknat från datum då Kunden begär avtalet hävt. StrategIT äger rätt att debitera Kunden för skäliga kostnader som kan hänföras till dröjsmål orsakade av Kunden.
- 5.3. StrategIT har rätt att lägga till, förändra eller ta bort delar av Tjänsten när som helst och från tid till annan, dock utan att tjänsten eller nivån på detta skall påverka Kunden.
- 5.4. StrategIT har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Förändra sin programvara och utrustning när som helst, dock utan att servicegraden väsentligt skall försämrans.
- 5.5. I händelse av driftavbrott eller andra trafikhindrande fel åtar sig StrategIT att skyndsamt efter felanmälan påbörja arbetet med att avhjälpa felet. Felanmälan skall ske till jouransvarig.
- 5.6. StrategIT's ansvar vid driftavbrott gäller inte när felet kan hänföras till Kunden eller annat som ligger utanför StrategIT's kontroll. Kan felet hänföras till Kunden äger StrategIT rätt att debitera skäliga kostnader för nedlagd tid enligt gällande prislista.
- 5.7. Avbrott som sker under tid för planerat underhåll, av nät eller annan utrustning, skall ej betraktas som driftavbrott. Avbrott för planerat underhåll bör ske på tider som minimerar risken för minskad åtkomst för Kunden. Vid omfattande planerat underhåll ska Kunden i förväg aviseras innan åtgärder påbörjas, via www.strategit.se och/eller utskick av e-post.
- 5.8. Återbetalning kan ske då tillgängligheten för tjänsten i fråga varit undermålig. Återbetalning sker efter att kund har kommit in med begäran om detta samt att företaget har undersökt om det är tillämpligt i det aktuella fallet. Återbetalning grundar sig på Kundens månadskostnad.
- 5.9. Skall fullgöra sina åtaganden enligt gällande lagar och förordningar. Inbegripande att på myndighets uppmaning överlämna information.

§6. Kundens ansvar

- 6.1. Kunden äger rätt att beställa tilläggstjänster till avtalade tjänster. I detta fall skall dessa skriftligen meddelas StrategIT, i de fall möjlighet finns att erbjuda dessa tillägg utgår extra avgift enligt prislista eller enligt annan överenskommelse.
- 6.2. Kunden ska inom skälig tid inkomma med uppgifter som StrategIT av egna eller tvingande skäl begär att få inskickade.
- 6.3. Kunden skall omgående informera StrategIT om man ändrat kunduppgifter, t.ex. adress, telefonnummer m.m. m.m.
- 6.4. Kunden ansvarar för att inte Tjänsten används för att sprida information som:
 - a. står i strid mot gällande lagstiftning, regler och förordningar.
 - b. gör intrång i tredje parts rättigheter.
 - c. är av pornografisk karaktär.
- 6.5. Kunden ansvarar för att inte tredje part får tillgång till Kontot. Kunden är ensam ansvarig för att innehållet på Kontot inte strider mot någon del av punkt 6.3. Kunden ansvarar även för innehåll som finns t.ex. på forum eller liknande tjänster på Kundens konto. Kunden ska vid anmodan snarast ta bort innehåll som strider mot punkt 6.3.
- 6.6. Kunden har ingen rätt att sälja delar av tjänsten till tredje part utan StrategIT's godkännande.
- 6.7. Kunden äger rätt att lägga till det antal domännamn som igår i avtalat konto.
Dock endast om domännamn ägs av samma fysiska och/eller juridiska person som kontot.

§7. Ansvarsbegränsning

- 7.1. StrategIT ansvarar inte i något fall för indirekt skada såsom utebliven vinst eller nytta, minskad produktivitet/produktion eller andra affärsförluster som Kunden kan tänkas göra.
- 7.2. StrategIT ansvarar inte för skada på tredje mans egendom, hinder att uppfylla åtagande gentemot tredje man eller annan skada som inte rimligen kunnat förutses av StrategIT.
- 7.3. StrategIT ansvarar inte för att Tjänsten upphör att fungera för att Kunden underlåter sig att betala av tredje part aviserade kostnader.

§8. Sekretess

- 8.1. StrategIT förbinder sig att inte lämna ut information om Kunden, som är att betrakta som affärshemligheter eller på annat sätt är konfidentiell, till tredje part. Kunden förbinder sig att inte lämna ut information om StrategIT, som är att betrakta som affärshemligheter eller på annat sätt är konfidentiell, till tredje part.
- 8.2. Parterna skall också vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att den egna partens anställda sprider sådan information, som är att betrakta som affärshemligheter eller på annat sätt är konfidentiell, till tredje part.
- 8.3. Undantag för detta är om någon av parterna åläggs av svensk domstol att vidarebefordra sådan information till tredje part.

§9. Övrigt

- 9.1. Om någon part bryter mot kontraktet och inte vidtagit rättande åtgärder senast tre (3) veckor efter det att en skriftlig uppmaning tillsänts parten, äger den andra parten rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet.
- 9.2. Part har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om den andra parten ställer in betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, är i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd.
- 9.3. StrategIT äger också rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan, om Kunden bevisligen strider mot avtalets villkor, samt då rättelse ej sker efter mottagande av skriftlig anmaning.
- 9.4. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras genom i första hand förhandling mellan parterna. Om parterna inte kan enas via förhandling, avgörs tvisten i svensk domstol enligt svensk lagstiftning.
- 9.5. Parterna är befriade från påföljd om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som part rimligen inte kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständigheter skall bl.a. arbetskonflikt, krig, blixtnedslag, eldsvåda, extrema väderförhållanden, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, brist på transporter, energi eller annan liknande omständighet. Om ett force majeure läge inträffar skall vederbörande part meddelas så att rådande omständigheter tas i beaktande gällande dess skyldigheter.
- 9.6. Dessa allmänna villkor gäller tillsvidare om annat inte avtalats. Villkorsändringar aviseras via www.strategit.se senast en (1) månad innan de träder i kraft för befintliga kunder. Om avtalsändring är till väsentlig nackdel för Kunden äger Kunden rätt att säga upp avtalet med verkan från det att ändringen inträffat. En sådan uppsägning kan ske senast vid sistnämnda datum.
- 9.7. Vid avisering av avtalsändring omfattas alla avtal tecknade efter aviseringen av det nya avtalet.